

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2024/2025

## **Forfait :**

L'inscription au forfait est annuelle. Les séances sont hebdomadaires à jour et à heure fixe. Le forfait annuel comprend 34 séances, hors vacances scolaires ou 40 séances pour certaines catégories de compétiteurs comprenant les vacances scolaires hormis Noël (les dates de début et fin des forfaits annuels sont précisées dans les conditions d'inscription).

Le règlement, à minima d'un acompte, vous est demandé au moment de l'inscription : différentes possibilités d'encaissement sont proposées.

Tout changement d'horaire doit être validé par l'accueil uniquement, sur accord de l'enseignant s'il s'agit d'un changement de niveau.

## **Récupération :**

En cas d'absence (hors maladie), vous avez la possibilité de récupérer 3 séances par forfait annuel. Ces récupérations se font sur des cours de même niveau en fonction des places vacantes. Toute récupération réservée et non effectuée est définitivement perdue. Toute absence non signalée ne sera pas récupérable.

## **Carte de 10 heures**

Les cartes de 10h, en complément d'un forfait ou non, ne peuvent être utilisées que pour des heures isolées. Les cartes ne sont ni remboursables ni cessibles. Elles sont valables 1 an de date à date.

## **Inscription et paiement en ligne**

En demandant vos codes d'accès à l'accueil, vous avez la possibilité d'effectuer des règlements en ligne (forfaits, stages, perfectionnements, etc.). Nos adresses :

e-mail : [contact@ferme-dame-blanche.com](mailto:contact@ferme-dame-blanche.com)

site web : [www.ferme-dame-blanche.fr](http://www.ferme-dame-blanche.fr)

facebook : [@centreequestredeladameblanche](https://www.facebook.com/centreequestredeladameblanche)

## **Prise en charge et responsabilité**

Les cavaliers mineurs ne sont sous la responsabilité de l'établissement équestre que durant leur heure de cours et durant le temps de préparation de l'équidé et le retour à l'écurie, soit une demi-heure avant la reprise et un quart d'heure après le cours.

## **Licence / Assurance individuelle accident :**

Pour pratiquer l'équitation, la licence fédérale est obligatoire. Tout cavalier doit présenter ou prendre une licence fédérale pour la saison en cours qui donne la possibilité :

- d'une assurance dans tous les centres affiliés de France ;
- de passer des examens fédéraux ;
- de participer à une dynamique sportive.

La licence n'est pas remboursable, les conditions d'assurance de la licence sont détaillées sur la licence ou disponibles sur [www.ffe.com](http://www.ffe.com).

Chaque cavalier devra désormais valider directement sa licence avec un certificat médical ou un questionnaire de santé sur son compte cavalier sur [www.ffe.com](http://www.ffe.com).

## **Accident au cours de la pratique :**

Une déclaration d'accident doit parvenir à la compagnie d'assurance dans les cinq jours suivant l'accident (joindre le certificat médical). Cette déclaration est faite par le club.

**En acceptant ces conditions de vente, vous autorisez le responsable du Centre Équestre de la Dame Blanche à faire pratiquer tous les soins et à prendre toutes mesures (traitement médical, hospitalisation, intervention chirurgicale) rendues nécessaires par l'état de santé de votre enfant.**

## **Réclamations et suggestions**

Tout cavalier désireux de présenter une réclamation ou une suggestion qu'il estime motivée et justifiée concernant les prestations équestres peut le faire. Se référer au règlement intérieur.

## **Droit à l'image**

Les cavaliers, ou les responsables légaux des enfants mineurs, autorisent, à titre gracieux, le centre équestre de la Ferme de la Dame Blanche à reproduire et à diffuser l'image de l'enfant lors des activités et des manifestations du centre équestre à toutes fins promotionnelles. Cette autorisation vaut pour la durée légale et pour le monde entier (internet), pour toute diffusion par tout moyen de représentation publique et sur tout support de reproduction, notamment numérique et vidéo.

## **Conditions de vente sur le site Internet du club «KavalWeb»**

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.

**Sécurisation :** le site bénéficie d'un système de paiement sécurisé.

**Validité :** les offres sont valables pendant leur présence sur le site.

**Validation :** Lorsque vous validez le processus de commande, vous déclarez accepter l'ensemble des présentes conditions générales de ventes, pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par le club constituent la preuve de la transaction passée entre le club et son client. Les données enregistrées par le système de paiement sont la preuve des transactions financières.

**Prix :** les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port, s'il y a lieu. Ils peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, le tarif en vigueur étant celui existant au jour de la commande. Les commandes passées sur le site web sont payables en euros uniquement, par carte bancaire.

## **Confidentialité de vos données :**

Le club apporte un soin particulier à la protection de vos données et met en œuvre les moyens pour respecter ses engagements. Conformément à la Loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le club par e-mail à l'adresse [contact@ferme-dame-blanche.com](mailto:contact@ferme-dame-blanche.com) ou selon le cas de modifier vous même certaines informations sur le site.

## **Litige / droit applicable :**

Le club est à votre disposition pour régler les éventuels litiges, au mieux et à l'amiable. Dans le cas contraire, vous pouvez envoyer votre réclamation par courrier recommandé à notre adresse : Ferme de la Dame Blanche – 51B Chemin de Combarembert – 69630 Chaponost.

Dans le cas où le litige ne pourrait être réglé à l'amiable, le tribunal compétent est celui dont dépend le siège social du club.

**Les cavaliers et/ou responsables légaux s'engagent à respecter le règlement intérieur ainsi que les conditions d'inscription. Ils sont disponibles sur notre site internet [www.ferme-dame-blanche.fr](http://www.ferme-dame-blanche.fr).**

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente, des conditions d'inscription, du règlement intérieur, des conditions d'assurance de la licence et des possibilités qui lui sont données de souscrire des garanties complémentaires et ce en conformité à l'article 38 de la loi 84610 du 16 juillet 1984, puis celle du 13 juillet 1992. Un exemplaire des conditions de vente, du règlement intérieur et un exemplaire des conditions d'assurance sont mis à ma disposition sur simple demande.